

## Perfil i trajectòria professional per a la seva publicació a l'Espai de transparència\*

---

### Dades d'identificació

---

Nom i cognoms

Jordi Serra Serra

Lloc i data de naixement

Barcelona, 12.01.1970

Càrrec actual

DIRECTOR D'ATENCIÓ A LA COMUNITAT EDUCATIVA

---

### Perfil

---

*Titulació i formació acadèmica rellevant*

Doctor en Informació i Documentació (Universitat de Barcelona / Universitat de Saragossa).

Postgraduat en Organització i Gestió dels Sistemes de Documentació a l'Empresa (Universitat Politècnica de Catalunya / Institut Català de Tecnologia).

---

### Trajectòria professional

---

*Experiència professional*

Director d'Atenció a la Comunitat Educativa del Consorci d'Educació de Barcelona (2024 a present)

Cap de la Unitat de Sistemes d'Informació i Disseny de Processos (USIDP) del Consorci d'Educació de Barcelona (2027 a 2023)

Coordinador de projectes de millora del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya (2012 a 2016)

Responsable de processos i administració electrònica del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya (2010 a 2012)

Responsable d'administració electrònica del Departament de la Vicepresidència de la Generalitat de Catalunya (2007 a 2010)

Responsable de gestió documental i de la informació del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya (2002 a 2007)

---

### Informació addicional

---

*Altra informació rellevant*

Professor del Màster de Gestió de Documents Electrònics a la Universitat Autònoma de Barcelona

Director del Máster de Gestió Documental i Informació a les Empreses de la Universitat de Barcelona

Professor de gestió documental i de processos a la Universitat de Barcelona (1999 a 2020)

---

Data d'actualització

1/12/2024